

ALGEMENE REISVOORWAARDEN VAN ATUU TRAVEL

De Algemene Reisvoorwaarden van Atuu Travel zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Breda.

Artikel 1 : Totstandkoming reisovereenkomst

Artikel 2 : Betaling

Artikel 3 : Reissom

Artikel 4 : Reisdocumenten

Artikel 5 : Wijzigingen door de reiziger

Artikel 6 : Annulering door de reiziger

Artikel 7 : Wijzigingen en opzegging door Atuu Travel

Artikel 8 : Aansprakelijkheid van Atuu Travel

Artikel 9 : Verplichtingen van de reiziger

Artikel 10: Klachten en bevoegde rechter

Artikel 1 | Totstandkoming reisovereenkomst

1.1

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Atuu Travel. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

1.2

Het aanbod van Atuu Travel is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 dagen na aanvaarding te geschieden onder opgaaf van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van Artikel 3. (Reissom).

1.3

De reiziger verstrekt Atuu Travel vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst (bijv. leeftijd, handicap, chronische ziekte, dieet). De reiziger is zelf verantwoordelijk voor de juiste doorgifte van de persoonsgegevens zoals vermeld in het paspoort. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Atuu Travel.

Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door Atuu Travel van (verdere) deelname van de reis wordt uitgesloten, worden de kosten aan hem in rekening gebracht.

1.4

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en de reisorganisatie anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder.

De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

1.5

Atuu Travel draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

Artikel 2 | Betaling

2.1

Bij het totstandkomen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 15% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan indien alleen een landarrangement is geboekt, en een aanbetaling van 25% van de totale overeengekomen reissom indien daarnaast ook een vlucht is geboekt. Vluchtreserveringen (vliegtickets) dienen namelijk vrijwel altijd binnen 72 uur aan de luchtvaartmaatschappij te worden betaald, zonder betaling wordt het ticket niet uitgegeven en is er derhalve geen boeking. Zolang deze aanbetaling niet is ontvangen, kunnen er geen boekingen worden gedaan.

In uitzonderlijke gevallen geldt een andere aanbetalingsregeling (hoger percentage). Deze wordt vóór boeking duidelijk aan de reiziger gecommuniceerd en bevestigd.

2.2

Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van Atuu Travel. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens Atuu Travel schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Atuu Travel heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van Artikel 6 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

2.3

Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, dient terstond de gehele reissom te worden voldaan. Zolang de betaling niet ontvangen is, kunnen er geen boekingen worden gedaan en geldt voorts het gestelde in het vorige lid bij niet tijdige betaling.

Artikel 3 | Reissom

3.1

De vermelde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Atuu Travel bekend waren ten tijde van het opmaken van de offerte/het reisvoorstel.

3.2

Zolang de reissom niet is voldaan, heeft Atuu Travel het recht om tot 20 dagen voor de aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. Atuu Travel zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. Bedoelde wijzigingen zullen ook aanleiding geven tot verlaging van de reissom, tenzij dit, gelet op de daaraan verbonden kosten, in redelijkheid niet van Atuu Travel kan worden geveerd.

3.3

Na tijdige betaling van de gehele reissom zal Atuu Travel gedurende het tijdvak vanaf zes weken voor de dag van vertrek de reissom niet wijzigen. Uitsluitend in geval van extreme verhoging van de brandstofkosten kan Atuu Travel tot 20 dagen voor de dag van vertrek van deze bepaling afwijken.

Artikel 4 | Reisdocumenten

4.1

Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij Atuu Travel heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan hem kan worden toegerekend.

4.2

De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een toeristenkaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart.

4.3

Indien de reisbescheiden en vliegtickets niet tijdig door de reiziger zijn ontvangen, dient de reiziger uiterlijk binnen 5 dagen voor vertrek contact op te nemen met Atuu Travel.

4.4

De reiziger dient de ontvangen reisbescheiden en vliegtickets zo spoedig mogelijk na ontvangst goed te controleren op juistheid van gegevens en onmiddellijk contact op te nemen met Atuu Travel indien de gegevens niet correct zijn.

4.5

Voor verschillende landen gelden adviezen en voorschriften op het gebied van gezondheid. De reiziger is zelf verantwoordelijk om medische informatie in te winnen bij een vaccinatiebureau, tropeninstituut, GGD of huisarts. Alle reizigers dienen er voorts zelf voor te zorgen dat voorafgaand aan de reis de benodigde vaccinaties en profilaxes op tijd zijn verkregen.

4.6

De reiziger is verplicht een geldige reis- en ongevallenverzekering af te sluiten en bewijzen daarvan bij zich te dragen.

Artikel 5 | Wijzigingen door de reiziger

5.1

De reiziger kan verzoeken de reisovereenkomst tot 28 dagen voor vertrek te wijzigen. Indien het verzoek tot wijziging niet het karakter van een annulering heeft, zal Atuu Travel, zonder hiertoe verplicht te zijn, proberen deze wijziging tot stand te brengen. Voor elke aanvraag tot wijziging die door Atuu Travel in behandeling wordt genomen, wordt 25,-- Euro per boeking in rekening gebracht, ongeacht of de wijziging uiteindelijk tot stand komt. Indien de wijziging wordt gerealiseerd, zal dit bedrag verhoogd worden met alle kosten die gemaakt moeten worden voor de totstandkoming van deze wijziging. Binnen 28 dagen voor vertrek zal wijzigen in het algemeen niet mogelijk zijn.

Let op! Bij wijziging van vliegtickets gelden de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

5.2

Uitstel van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop Artikel 6 van toepassing is.

Artikel 6 | Annulering door de reiziger

6.1

Annulering van de reisovereenkomst dient door de reiziger schriftelijk bevestigd te worden. De datum van poststempel geldt als meldingsdatum van de annulering.

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a. Bij annulering tot de 56ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 10% van de reissom;
- b. Bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 30% van de reissom;
- c. Bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- d. Bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- e. Bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 7e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom;
- f. Bij annulering vanaf de 7e dag (inclusief) tot en met de vertrekdag en vanaf de vertrekdag: 100% van de reissom.

6.2

Bij sommige reizen of onderdelen van reizen kunnen afwijkende annuleringsbepalingen gelden doch uitsluitend indien deze op duidelijke wijze vooraf zijn vermeld.

Indien het vervoer per lijndienst wordt uitgevoerd of bijzondere diensten zoals camperhuur, autohuur, nationale parken en culturele of sportevenementen worden aangeboden, kunnen voor dat vervoer c.q. die bijzondere diensten afwijkende annuleringsbepalingen gelden. Deze worden vooraf aan de reiziger kenbaar gemaakt.

6.3

Annuleringen die worden doorgegeven na 18.00 uur of op zon- en feestdagen, worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. Annuleringen dienen altijd schriftelijk te worden gemeld.

6.4

Een reiziger die is verhinderd aan een reis deel te nemen en die geen aanspraak kan maken op vergoeding van annuleringskosten op grond van een annuleringsverzekering, kan een andere geschikt persoon zijn plaats laten innemen, tot 7 dagen voor vertrek, op de volgende voorwaarden:

- a. Dat de bij de uitvoering betrokken dienstverleners zich niet verzetten tegen in-de-plaatsstelling;
- b. Dat de andere persoon voldoet aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden;
- c. Dat de andere persoon zich schriftelijk aanmeldt, vergezeld van een schriftelijke verklaring van kennisname van de door Atuu Travel verstrekte informatie en de algemene voorwaarden.

6.5

De reiziger en de voor de reiziger in-de-plaatsgestelde persoon zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Atuu Travel voor betaling van de op het moment van de in-de-plaatsstelling ten name van de reiziger openstaande factuur en de eventuele extra kosten van de vervanging. Atuu Travel zal hiervoor 25,- Euro administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 7 | Wijzigingen en opzegging door Atuu Travel

7.1

Door andere gebruiken, gewoonten en een andere mentaliteit van mensen in verre landen gaan dingen soms anders dan de reiziger verwacht. De wet spreekt in dit verband van 'verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.' Wie kiest voor avontuurlijk reizen, kiest in zeker zin ook voor bepaalde risico's. De lokale omstandigheden op de bestemmingen en het vaak avontuurlijke karakter van de reis, kunnen Atuu Travel noodzaken de reis voor of tijdens de reis aan te passen. Veranderingen in reisschema's ten gevolge van slechte weersomstandigheden, vallen eveneens onder de werking van dit artikel. De aanpassingen kunnen inhouden dat van een andere luchthaven wordt vertrokken, dat met een ander vervoersmiddel (indien mogelijk met hetzelfde soort) wordt gereisd, dat met een andere vervoerder wordt gereisd, etc.. Bedoelde aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, excursies, accommodatie en plaatselijk vervoer afwijken van hetgeen in het geboekte programma is aangegeven. Indien Atuu Travel of de lokale reisagent(en) genooddakt zijn tot alternatieven, kan de reiziger ervan op aan dat de kwaliteit en de intentie van de reis zoveel mogelijk gehandhaafd blijft. Atuu Travel zal de eventueel nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk beperken. In deze omstandigheden kan het voorkomen dat Atuu Travel (of de lokale reisagent) en de reiziger over het gewijzigde onderdeel van de reisovereenkomst nieuwe afspraken maken, die zullen worden beschouwd als een onderdeel van de oorspronkelijke reisovereenkomst.

7.2

Atuu Travel heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden, waarmee wordt bedoeld, omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Atuu Travel aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Atuu Travel heeft het recht om wegens gewichtige redenen de reisovereenkomst op een bepaald onderdeel te wijzigen

7.3

Atuu Travel zal de reiziger per omgaande in kennis stellen van alle in dit artikel genoemde wijzigingen in de reisovereenkomst en de omstandigheden die daartoe de aanleiding vormden.

7.4

Indien de in dit artikel genoemde wijzigingen zich voordoen na aanvang van de reis, zal Atuu Travel ervoor zorgen dat er passende alternatieve maatregelen worden getroffen met het oog op de voortzetting van de geboekte reis. In geval het voor Atuu Travel onmogelijk is om dit te regelen, of in geval de reiziger om naar alle redelijkheid te bepalen redenen de alternatieve regeling niet accepteert, zal Atuu Travel ervoor zorgdragen dat de reiziger terugkeert naar de plaats van vertrek, dan wel naar een andere, tussen Atuu Travel en de reiziger overeengekomen plaats van terugkeer.

7.5

In geval van overmacht, waaronder o.a. wordt verstaan terreur- en bomaanslagen, oorlog, politieke onrust, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, stakingen of niet nakomen van afspraken door luchtvaartmaatschappijen of andere contractpartijen waarmee Atuu Travel een overeenkomst heeft, heeft Atuu Travel binnen 30 dagen voor vertrek en tijdens de reis het recht de reisovereenkomst op te zeggen of te wijzigen als genoemd in dit artikel. Deze omstandigheden zullen de reiziger onverwijld medegedeeld worden. De reiziger heeft op hierboven genoemde gronden geen vorderingen tot schadevergoedingen jegens Atuu Travel, met uitzondering van het niet nakomen van afspraken door vervoersmaatschappijen waardoor de reisduur wordt verkort.

Artikel 8 | Aansprakelijkheid van Atuu Travel

8.1

Atuu Travel is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder mede wordt verstaan de verwachtingen die de reiziger in redelijkheid kon hebben op grond van het reisvoorstel-/programma zoals opgesteld door Atuu Travel, rekening houdend met feiten van algemene bekendheid met betrekking tot bijzondere bestemmingen. De uitvoering van de reisovereenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken, de stand der techniek, de infrastructuur en de beperkingen en gewoonten die de bijzondere bestemmingen met zich meebrengen.

8.2

Atuu Travel is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. Tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de reiziger, waaronder begrepen de gezondheidsconditie van de reiziger;
- b. Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de omstandigheden betrokken derden;
- c. Verlies of diefstal van bezittingen van reizigers in/uit door Atuu Travel gehuurde vervoersmiddelen, accommodatie etc.;
- d. Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Atuu Travel en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Atuu Travel kunnen worden toegerekend;
- e. Tekortkomingen, nalatigheden of fouten in het inhoudelijke programma van reizen, waarbij Atuu Travel uitsluitend verantwoordelijk is voor de organisatorische uitvoering van de reis - t.w. vervoer, verblijf e.d. - en waarbij de uitvoering van de programma inhoud door en onder verantwoordelijkheid van derden geschiedt;
- f. Fouten gemaakt door de luchtvaartmaatschappij.

8.3

De aansprakelijkheid van Atuu Travel is uitgesloten voor alle gevallen waarin de verplichte reis-, ziektekosten-, en annuleringsverzekeringen dekking bieden. Evenmin is Atuu Travel aansprakelijk voor schaden die overeenkomstig het internationale recht en/of verdragen zijn uitgesloten.

8.4

Indien Atuu Travel jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

8.5

De aansprakelijkheid van de reisorganisator voor schade die de reiziger in de uitvoering van zijn beroep of bedrijf lijdt, belooft maximaal het bedrag van de reissom.

8.6

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit Artikel is de aansprakelijkheid van Atuu Travel voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Atuu Travel.

8.7

Atuu Travel zal in ieder geval niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade die is ontstaan tengevolge van de hier onderstaande omstandigheden:

1. Oorlog, oorlogsgevaar, terroristische acties, staking, staat van beleg, quarantaine, oproer, daden van sabotage, uitsluiting, misdaad, boycotacties, schaarste van goederen, storingen in communicatiemiddelen, storingen in vervoermiddelen, vertragingen van openbare vervoermiddelen, locale gewoonten, zeden, gebruiken, feesten, religieuze feestdagen, etc.;
2. Maatschappelijke ontwrichting tengevolge van natuurrampen en ernstige ongevallen;
3. Fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen wanneer deze derden géén werknemers zijn van Atuu Travel of rechtstreeks door Atuu Travel zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9 | Verplichtingen van de reiziger

9.1

De reiziger is verplicht alle aanwijzingen van Atuu Travel (of de dienstdoende lokale gidsen of andere vertegenwoordigers) op te volgen, ter bevordering van een goede uitvoering van de reis. De reiziger is aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het niet nakomen van deze verplichting.

9.2

De reiziger dient uiterlijk 72 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek, of zoveel eerder als is aangegeven door de luchtvaartmaatschappij, zijn retourvlucht te herbevestigen bij de betreffende luchtvaartmaatschappij. Wanneer de reiziger door niet tijdig herbevestigen of te late aankomst zijn vlucht mist, is hij zelf verantwoordelijk voor het boeken van een andere vlucht (incl. de betaling ervan).

9.3

De verplichting van de reisorganisatie om de in nood verkerende reiziger hulp en bijstand te verlenen wordt zwaar belemmerd indien niet kan worden teruggevallen op de hulp van een bij een reisverzekering inbegrepen S.O.S. Alarmcentrale. De reiziger is daarom verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die worden gedekt door de gangbare reis- en ziektekostenverzekering.

De reiziger dient Atuu Travel te vrijwaren voor de consequenties en schade die het gevolg zijn van het feit dat de reiziger geen adequate reis-, ongevallen- en bagageverzekering heeft gesloten.

Artikel 10 | Klachten en bevoegde rechter

10.1

Eventuele klachten dienen op de plaats waar de klacht ontstaat, zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de plaatselijke vertegenwoordiger van Atuu Travel en schriftelijk bij Atuu Travel zelf. Indien achteraf blijkt dat de reiziger niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft en Atuu Travel dientengevolge niet in de gelegenheid gesteld is de tekortkoming te verhelpen, is zijn eventuele recht op schadevergoeding dienovereenkomstig worden beperkt of uitgesloten.

Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan de reiziger de klacht uiterlijk binnen 30 dagen na terugkeer in Nederland schriftelijk en met redenen omkleed, indienen bij Atuu Travel. In geval de reis geen doorgang heeft gevonden, gaat de termijn van een maand lopen op de dag van de oorspronkelijke reis vertrekdatum.

10.2

Atuu Travel zal zo spoedig mogelijk, maar nooit later dan 30 dagen na ontvangst van de klacht, schriftelijk reageren.

10.3

Atuu Travel zal zich tot het uiterste inspannen om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Indien hierin desondanks naar de mening van de reiziger niet wordt geslaagd, kan de reiziger zich desgewenst tot uiterlijk drie maanden na afloop van de reis wenden tot de bevoegde rechter van de rechtbank in Breda.

10.4

Op de reisovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.